



# การวิเคราะห์ และแจกแจงภารกิจหน้าที่ของทีม CARMeLo โดยนำหลัก 5 ค.คุณภาพ เป็นเกณฑ์ในการวิเคราะห์



## CARMeLo Matrix Function Analysis

( เรียบเรียงโดย ERT ครู ก.รุ่นที่ 33 )

A58  
8 pages

การวิเคราะห์ และแจกแจงภารกิจหน้าที่ของทีม CARMeLo โดยนำหลัก 5 ค.คุณภาพ เป็นเกณฑ์ในการวิเคราะห์ ซึ่งช่วงเวลาที่ต้องการผลวิเคราะห์ คือ

- ก่อนเกิดเหตุ
- ขณะเกิดเหตุ
- หลังเกิดเหตุ

CARMeLo คือการจำแนกภาระหน้าที่ในทีม ERT ออกเป็น 5 ทีม ตามระบบของ USAR Insarag คือ

- C : Command – Control ( ทีมบัญชาการ – อำนวยการ )**  
มีหน้าที่ใน “การจัดการ” Management คือการทำให้กลุ่มบุคคลในองค์กรเข้ามาทำงานร่วมกัน เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนด โดยมีการวางแผน การสั่งการ การควบคุม การประสานงาน การจัดการทรัพยากรที่เหมาะสม การประเมิน/วิเคราะห์ ความปลอดภัย และความมั่นคง การสื่อสารและรายงาน
- A : Assess & Search ( ทีมเช็คชีวิตฉุกเฉิน )** .....ค้นให้พบ  
มีหน้าที่ในการประเมินสถานการณ์ และภาวะอันตราย การอพยพ การค้นหาทุกช่วงเวลา เพื่อให้เกิดความปลอดภัย มีการใช้สุนัข K-9, หุ่นยนต์สุนัขกู้ภัย ค้นหา ใช้โดรน และเทคโนโลยีที่ทันสมัย เมื่อมีผู้ติดค้าง หรือสำรวจสภาวะอันตราย
- R : Rescue & Fire ( ทีมเผชิญเหตุ-ดับเพลิง-กู้ภัย )** .....จับทุกภัย  
มีหน้าที่ในการช่วยชีวิตเชิงรุกไม่ว่าจะเป็นการดับไฟ การกู้ภัยทุกรูปแบบ ทุกพื้นที่ อาทิ การกู้ภัยอาคารสูง การกู้ภัยสารอันตราย การกู้ภัยในตึกถล่ม การกู้ภัยทางน้ำ การกู้ภัยในสารกัมมันตรังสี ฯลฯ
- Me : Medical ( ทีมกู้ชีพ-อนามัย )**  
มีหน้าที่ดูแลการช่วยชีวิตทางการแพทย์ฉุกเฉิน และสภาวะของสมาชิก ERT และผู้ประสบภัย รวมทั้งสิ่งมีชีวิตอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ สุนัข K-9 หรือ ช้าง-ม้า ที่ใช้เป็นพาหนะในที่รุดกันดาร
- Lo : Logistic ( ทีมรักษาความปลอดภัย-สนับสนุน )**  
มีหน้าที่ในการสนับสนุน และช่วยเหลือทีม ERT ตลอดทั้งวัฏจักรของการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งการบริหารจัดการสถานที่เก็บสิ่งของ (Cacha) ฐานการปฏิบัติงาน (Base of Operation : BoO) การสื่อสาร การขนส่ง และงานด้านเอกสารข้อมูลต่างๆ

CARMeLo Matrix Function Analysis โดยการนำหลัก 5 ค.คุณภาพ เป็นเกณฑ์ในการวิเคราะห์ :

### C : Command – Control ทีมบัญชาการ-อำนวยการ

- C 1 : ค. คน (People)** เน้นการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ตามหลัก Labor Intensity
- **ก่อนเกิดเหตุ:**
    1. กำหนดสายการบังคับบัญชา (Chain of Command) ให้ชัดเจน
    2. ตรวจสอบสภาพความพร้อมทางร่างกายและจิตใจของทีม
  - **ขณะเกิดเหตุ:**
    3. สั่งการด้วยความกระชับ แม่นยำ และมีอำนาจตัดสินใจ
    4. บริหารรอบเวรการทำงานเพื่อป้องกันความล้า (Fatigue)
  - **หลังเกิดเหตุ:**
    5. ตรวจสอบสภาวะทางจิตใจและเยียวยาทีมงาน (Debriefing)
    6. ประเมินสมรรถนะรายบุคคลเทียบกับเป้าหมายที่วางไว้

**C 2 : ค. ความรู้ (Knowledge) เน้นการรักษาความแม่นยำ Accuracy และข้อมูลเชิงยุทธวิธี**

- **ก่อนเกิดเหตุ:**
  1. รวบรวมข้อมูลสถิติเก่าเพื่อวิเคราะห์ Repeatability
  2. จัดทำคู่มือปฏิบัติงานมาตรฐาน (SOP) ที่อัปเดตล่าสุด
- **ขณะเกิดเหตุ:**
  3. ใช้ข้อมูล Real-time ในการตัดสินใจ (Data-Driven Decision)
  4. วิเคราะห์ความคลาดเคลื่อนจากแผนและปรับกลยุทธ์ทันที
- **หลังเกิดเหตุ:**
  5. ทำการสรุปผลหลังปฏิบัติงาน (After Action Review - AAR)
  6. ปรับปรุงคู่มือ SOP ให้สอดคล้องกับสถานการณ์จริงมากขึ้น

**C 3 : ค. เครื่องมือ (Tools) เน้นความพร้อมใช้และการบำรุงรักษา Maintainability**

- **ก่อนเกิดเหตุ:**
  1. ตรวจสอบสภาพความพร้อมของเครื่องมือและอุปกรณ์สื่อสาร
  2. เตรียมแหล่งพลังงานสำรองและอุปกรณ์สนับสนุน
- **ขณะเกิดเหตุ:**
  3. แก้ไขปัญหาเครื่องมือขัดข้องเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว
  4. บริหารจัดการทรัพยากรส่วนกลางให้คุ้มค่าที่สุด
- **หลังเกิดเหตุ:**
  5. ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนเครื่องมือที่เสียหาย
  6. ประเมินความคุ้มค่าของการใช้เทคโนโลยีในภารกิจ

**C 4 : ค. คู่คนเคย (Skilled) เน้นทักษะพนักงานในสภาพแวดล้อมจริง Environment**

- **ก่อนเกิดเหตุ:**
  1. จัดฝึกซ้อมแผนบนพื้นที่จริง (On-site Drill)
  2. ฝึกฝนจนเกิดทักษะความชำนาญแบบสัญชาตญาณ
- **ขณะเกิดเหตุ:**
  3. ดึงประสบการณ์จากเหตุการณ์ที่คู่คนเคยมาปรับใช้
  4. สังเกตสัญญาณเตือนภัยที่ผิดปกติด้วยความชำนาญ
- **หลังเกิดเหตุ:**
  5. บันทึกอุปสรรคทางกายภาพที่พบในหน้างาน
  6. ปรับปรุงรูปแบบการฝึกซ้อมให้ใกล้เคียงความจริงมากขึ้น

**C 5 : ค. เครือข่าย (Connection) เน้นการประสานงานและการสนับสนุน**

- **ก่อนเกิดเหตุ:**
  1. สร้างพันธมิตรและเครือข่ายสนับสนุนภายนอก
  2. ตกลงขอบเขตการช่วยเหลือ (MOU) ระหว่างหน่วยงาน
- **ขณะเกิดเหตุ:**
  3. ประสานขอกำลังสนับสนุนเมื่อทรัพยากรไม่เพียงพอ
  4. จัดการจราจรและพื้นที่ทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น
- **หลังเกิดเหตุ:**
  5. แร่ข้อมูลบทเรียน (Lessons Learned) ให้กับพันธมิตร
  6. ร่วมกันวางแผนพัฒนาเครื่องมือ หรือระบบที่ใช้ร่วมกัน

## A : Assess & Search ทีมชีวิต-ฉุกเฉิน

การนำ 5 ค คุณภาพ มาวิเคราะห์ร่วมกับตัว A (Assess & Search) ในบริบทของทีม ERT คือการตรวจสอบว่า "ทรัพยากรที่เรามีและการค้นหาข้อมูล/ประเมินสถานการณ์" นั้นมีคุณภาพครบถ้วน โดยใช้ CARMeLo Matrix ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

**A 1 : คน (People) :** เน้นที่คุณภาพของตัวบุคคลในการจัดการทรัพยากรและการค้นหาข้อมูล

• **ก่อนเกิดเหตุ :**

1. พยาบาลประจำหอผู้ป่วย
2. บุคลากรทางการแพทย์ที่ผ่านการอบรม ERT
3. พยาบาลเจ้าของไข้แจ้งยอดผู้ป่วยต่อพยาบาลประจำหอผู้ป่วย

• **ขณะเกิดเหตุ :**

4. บุคลากรทางการแพทย์ทำการประเมินจำนวนผู้ป่วยทันที โดยแบ่งประเภทของผู้ป่วยแยกตามสี และเร่งทำการอพยพผู้ป่วยให้เหมาะสมตามประเภทที่แบ่งไว้
5. พยาบาลประจำหอผู้ป่วย ทำการตรวจสอบและค้นหาผู้ป่วยที่อาจติดค้าง
6. พยาบาลประจำหอผู้ป่วย ทำการรายงานยอดจำนวนผู้ป่วยที่เคลื่อนย้ายและติดค้างต่อทีมบัญชาการ

• **หลังเกิดเหตุ :**

7. สรุปลสถานการณ์ (AAR) และปรับปรุง-พัฒนาแผนให้เหมาะสมต่อไป

**A 2 : ความรู้ (Knowledge) :** เน้นความเข้าใจในตัวอุปกรณ์และการวิเคราะห์สถานการณ์

• **ก่อนเกิดเหตุ :**

1. ให้ความรู้ในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยด้วยการใช้ Soft Stretcher, รถเข็นผู้ป่วยและรถหนีไฟ และการใช้ถังดับเพลิง
2. ทำการประเมินสถานการณ์ความปลอดภัยของผู้ป่วยและทำการประเมินผู้ป่วยแต่ละบุคคล

• **ขณะเกิดเหตุ :**

3. ให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวกับผู้ป่วยขณะเกิดเหตุ
4. ให้การพยาบาลเบื้องต้น
5. แจ้งอาการของผู้ป่วย โดยแยกตามประเภทสีของผู้ป่วย และการรักษาที่ได้รับเบื้องต้น
6. รายงานจำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บต่อทีมบัญชาการ

• **หลังเกิดเหตุ :**

7. สรุปลสถานการณ์ (AAR) และปรับปรุง-พัฒนาแผนให้เหมาะสมต่อไป

**A 3 : เครื่องมือ (Tools) :** เน้นความพร้อมและความเหมาะสมของอุปกรณ์ที่ใช้

• **ก่อนเกิดเหตุ :**

1. ตรวจสอบและจัดเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ช่วยชีวิตเบื้องต้น และอุปกรณ์ทางการแพทย์
2. ตรวจสอบและจัดเตรียมอุปกรณ์เคลื่อนย้ายผู้ป่วย เช่น Soft Stretcher, รถเข็นผู้ป่วย, รถหนีไฟ

• **ขณะเกิดเหตุ :**

3. ทำการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยกลุ่มสีแดงโดย Soft Stretcher, ผู้ป่วยกลุ่มสีเหลืองโดยใช้รถหนีไฟ, ผู้ป่วยกลุ่มสีเขียว โดยทางหนีไฟหรือทางลาด โดยเตรียมรถเข็น และ Wheelchair ให้เพียงพอ
4. เคลื่อนย้ายผู้ป่วยโดยเน้นความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นหลัก ใช้ Reverse Triage เขียว-เหลือง-แดง

• **หลังเกิดเหตุ :**

5. ทำสรุปรายงานข้อมูลของเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ชำรุดเสียหาย เพื่อจัดทำให้ครบถ้วน
6. สรุปลสถานการณ์ (AAR) และปรับปรุง-พัฒนาแผนให้เหมาะสมต่อไป

#### A 4 : **คืบเคย (Skilled)** : เน้นการฝึกฝนจนชำนาญในการใช้เครื่องมือและการเข้าค้นหา

- **ก่อนเกิดเหตุ :**

1. ฝึกอบรมการทางการแพทย์ตรวจสอบความพร้อมใช้
2. ฝึกอบรมการทางการแพทย์ฝึกฝนการใช้อุปกรณ์ เช่น การใช้ถังดับเพลิง, การใช้รถหนีไฟ และ Soft Stretcher
3. เลือกใช้อุปกรณ์ในการดับเพลิงได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม
4. เลือกใช้อุปกรณ์ในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม
5. จำลองสถานการณ์เพื่อการอพยพในภาวะฉุกเฉิน (Simulation) เพื่อลดความเสี่ยง (ซ้อมให้เหมือนเกิดเหตุการณ์จริง)

- **ขณะเกิดเหตุ :**

6. ปฏิบัติตามที่เคยได้ฝึกซ้อมมา

- **หลังเกิดเหตุ :**

7. สรุปและทบทวนข้อผิดพลาด (Debriefing) เพื่อพัฒนาในครั้งต่อไป

#### A 5 : **เครือข่าย (Connection)** : เน้นการประสานงานเพื่อขยายขีดความสามารถในการหาทรัพยากรและข้อมูล

- **ก่อนเกิดเหตุ :**

1. ทำการประชาสัมพันธ์เพื่อแจ้งให้บุคลากรทุกหน่วยเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์
2. ทำการสื่อสารแบ่งหน้าที่ในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย

- **ขณะเกิดเหตุ :**

3. รายงานสถานการณ์ต่อผู้บัญชาการแผนฉุกเฉิน
4. มีเทคโนโลยีในการใช้หุ่นยนต์สุนัขกู้ภัย K9, โดรน จากทหาร และกู้ภัยในพื้นที่

- **หลังเกิดเหตุ :**

5. ประเมินประสิทธิภาพของการทำงานร่วมกันภายในทีมและหน่วยงานภายนอก
6. สรุปผลสถานการณ์และรายงานผู้บัญชาการเหตุเพื่อนำไปสู่การวางแผนพัฒนาระบบการทำงานร่วมกันในครั้งต่อไปซึ่งทำให้เกิดประสิทธิภาพของเครือข่าย

### R : **Rescue & Fire ทีมเผชิญเหตุ-ดับเพลิง-กู้ภัย**

การนำ 5 ค คุณภาพ มาวิเคราะห์ร่วมกับตัว R

#### R 1 : **คน (People)**

- **ก่อนเกิดเหตุ :**

1. มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ และแต่งตั้งหัวหน้าทีมและรองหัวหน้าทีมชัดเจน
2. ฝึกซ้อมแผนดับเพลิง/กู้ภัย อยู่เป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ โดยมีหน่วยดับเพลิงท้องถิ่น และสมาคมฯ FARA เป็นที่ปรึกษา เพื่อเตรียมการรับต่อสถานการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้น
3. ตรวจสอบอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา

- **ขณะเกิดเหตุ**

4. ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเตรียมความพร้อมปฏิบัติหน้าที่ตามแผนที่ได้กำหนดไว้แล้ว
5. ปฏิบัติตามคำสั่งอย่างเคร่งครัด
6. เข้าพื้นที่เป็นทีม (Buddy system)
7. รายงานสถานการณ์เป็นระยะ และประเมินสถานการณ์ความเสี่ยงตลอดเวลา

- **หลังเกิดเหตุ**

8. เข้าตรวจสอบพื้นที่ คน และทรัพย์สิน
9. ประเมินความเสียหาย
10. บันทึกเหตุการณ์ลงระบบ
11. ปรับปรุงแผน - ข้อบกพร่อง ตาม AAR

## R 2 : ความรู้ (Knowledge)

- **ก่อนเกิดเหตุ**

1. มีความรู้ขององค์ประกอบที่จะทำให้เกิดเพลิงไหม้ และประเภทของไฟ
2. หลักการใช้ถังดับเพลิง (PASS)
3. การป้องกันอันตรายที่เกิดจากอัคคีภัย

- **ขณะเกิดเหตุ**

4. ประเมินสถานการณ์ตลอดเวลา และเลือกวิธีดับให้เพลิงเหมาะสม ในการระงับเหตุ
5. คำนึงถึงความปลอดภัย

- **หลังเกิดเหตุ**

6. วิเคราะห์สาเหตุเพลิงไหม้
7. ประเมินประสิทธิภาพแผน - AAR
8. สรุปจุดอ่อนด้านความรู้

## R 3 : เครื่องมือ (Tools)

1. ตรวจสอบอุปกรณ์ที่ใช้ปฏิบัติงาน และวิทยุสื่อสาร ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา
2. จัดเตรียมอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับภารกิจให้เพียงพอ
3. ซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ชำรุดเสียหาย
4. ตรวจสอบบันทึกการใช้งานอุปกรณ์อย่างเสมอ

## R 4 : คู้้นเคย (Skilled)

1. สำรวจพื้นที่เสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ  
มีการเดินสำรวจเพื่อประเมินจุดเสี่ยง จุดอันตราย และปัจจัยที่อาจก่อให้เกิดอันตราย
2. รู้จักผังอาคารและอุปกรณ์ความปลอดภัย  
เข้าใจผังอาคาร ตำแหน่งถังดับเพลิง จุดรวมพล เส้นทางหนีไฟ รวมถึงทางเข้า-ออกฉุกเฉินอย่างชัดเจน
3. จัดให้มีการซ้อมแผนอพยพเป็นประจำ  
เพื่อให้เกิดความพร้อม ลดความตื่นตระหนก และสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุจริง
4. เข้าถึงจุดเกิดเหตุอย่างรวดเร็วและปลอดภัย  
เลือกใช้เส้นทางที่ปลอดภัย รู้ตำแหน่งทางเข้า-ออก สามารถควบคุมและจำกัดพื้นที่เกิดเหตุได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. ทบทวนและพัฒนาอย่างต่อเนื่องหลังเกิดเหตุการณ์  
ประเมินสาเหตุ จุดบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่เพิ่มความเสี่ยง หากพบข้อผิดพลาด ต้องมีการปรับปรุงแก้ไข และป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ

## R 5 : เครือข่าย (Connection)

- **ก่อนเกิดเหตุ**

1. ประสานงานทีม Command ทีม Medical และทีม Logistic
2. มีรายชื่อหน่วยงานภายนอกในเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง และสร้างความคุ้นเคย-พบปะ-แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ความคิดเห็นอย่างสม่ำเสมอ
3. ทดสอบระบบสื่อสาร
4. ประชุมซ้อมแผนร่วมกัน

- **ขณะเกิดเหตุ**
- 5. รายงานสถานการณ์เป็นระยะ และขอสนับสนุนกำลังเสริม
- 6. ประสานรพพยาบาล
- 7. แจ้งหน่วยดับเพลิงท้องถิ่น
- 8. ส่งข้อมูลผู้บาดเจ็บให้ Medical และรอรับคำสั่งจาก Command
- **หลังเกิดเหตุ**
- 9. สรุปรายงานร่วมทุกทีม
- 10. ประชุมทบทวนเหตุการณ์
- 11. ประสานซ่อมแซมพื้นที่
- 12. แจ้งผู้บริหาร
- 13. ประสานหน่วยงานภายนอกกรณีสอบสวน
- 14. ปรับปรุงแผนร่วมกัน

## Me : Medical ทีมกู้ชีพ - อนามัย

การนำ 5 ค คุณภาพ มาวิเคราะห์ร่วมกับตัว Me

### Me 1 : คน (People)

1. ต้องเป็นคนที่มีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่นเป็นพื้นฐาน
2. ต้องเป็นคนที่มีความตั้งใจเข้มแข็งรับสภาวะกดดันต่างๆได้ดี
3. ต้องเป็นคนที่สามารถควบคุมสติตนเองได้ดีในระดับหนึ่ง ไม่ลนลานจนเกินเหตุในสภาวะที่ต้องใช้สติควบคุมการดำเนินงาน
4. ต้องเป็นคนที่มีความซื่อสัตย์
5. ต้องเป็นคนที่มีความซื่อตรงและยึดมั่นในหน้าที่ของตนปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างเต็มที่
6. ต้องเป็นคนที่ยึดถือประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์มีจิตใจที่จะทำเพื่อเพื่อนมนุษย์

### Me 2 : ความรู้ (Knowledge)

1. มีความรู้ด้านการแพทย์ฉุกเฉินเป็นพื้นฐาน
2. มีความรู้ เรื่อง การใช้เครื่องให้ออกซิเจน เช่น การให้ออกซิเจนกับผู้ป่วย cannula และ Mask with Bag เป็นต้น
3. มีความรู้เรื่องและทักษะในด้านการช่วยฟื้นคืนชีพ
4. มีความรู้เรื่องของการวัดแรงดันโลหิต BP Monitors.
5. มีความรู้เรื่องของการทำความสะอาดแผล การเข้าเฝือก
6. มีความรู้ด้านการจัดการข้อมูลของผู้ป่วย

### Me 3 : เครื่องมือ (Tools)

1. เครื่องมือต้องมีความเพียงพอต่อการใช้งาน สามารถเรียกใช้ได้ภายในยามฉุกเฉิน
2. เครื่องมือต้องได้รับการตรวจสอบตรวจเช็คให้พร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา
3. เครื่องมือต้องมีความเหมาะสมกับการใช้งานนั้นๆ
4. การกำจัดทิ้งเครื่องมือเมื่อหมดอายุการใช้งานโดยเฉพาะอุปกรณ์ติดเชื้อหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
5. เครื่องมือต้องผ่านมาตรฐานการฆ่าเชื้อตามหลักสากลที่ใช้ในปัจจุบัน
6. ต้องจัดเก็บอุปกรณ์ ในที่มิดชิดและสะดวกต่อการหยิบใช้งาน

### Me 4 : ความคุ้นเคย (Skilled)

1. จัดการอบรม ให้บุคลากรใช้เครื่องมืออย่างถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ มีความคุ้นเคยกับการใช้งาน
2. ต้องทำเป็นทีมเวิร์คสำหรับทีมสหวิชาชีพ เช่น หมอ พยาบาล นักกายภาพบำบัดต้องมีการพูดคุยให้เข้าใจในการทำงานร่วมกัน

3. ต้องฝึกการใช้เทคนิคด้านการสื่อสารให้เป็นสากล เพื่อลดความคลาดเคลื่อนของงาน ลดการประทะ ด้านอารมณ์
4. สร้างความคุ้นเคยสำหรับการทำงานร่วมกัน ระหว่าง พนักงานใหม่ เช่น พยาบาลจบใหม่ กับ อาจารย์ แพทย์ กรณีต้องทักท้วงเมื่อเกิดเหตุการณ์ ผิดพลาด
5. สร้างความไว้วางใจและความคุ้นเคยระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ
6. ให้เจ้าหน้าที่สร้างความคุ้นเคยกับบริบทหน่วยงานของตนเองเพื่อย่นระยะเวลาเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

#### Me 5 : เครือข่าย (Connection)

1. ต้องมีเครือข่ายในการส่งต่อผู้ป่วย รับแจ้งเหตุการณ์ได้ทันทั่วทั้งที่
2. ต้องมีเครือข่ายสหวิชาชีพร่วมกับชุมชน เช่น หน่วยงานภายนอก เป็นต้น
3. สร้างเครือข่ายที่เชื่อมโยงข้อมูลการรักษาที่เป็นระบบและรวดเร็วและถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์
4. สร้างเครือข่ายความร่วมมือในภาวะวิกฤต เช่น โรคระบาด อุบัติเหตุหมู่
5. สร้างเครือข่ายการจัดการทรัพยากรร่วมกัน ระหว่างโรงพยาบาล คลังยาและเวชภัณฑ์
6. สร้างเครือข่ายการเรียนรู้ด้านความปลอดภัย ความปลอดภัยผ่านการแชร์บทเรียน

### Lo : Logistic ทีมรักษาความปลอดภัย-สนับสนุน

Logistic (Lo) เป็นเรื่องศาสตร์และศิลป์ในการวางแผน และบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนให้การจัดการในหน่วยงานบรรลุเป้าหมาย โดยเกี่ยวข้องกับ การสื่อสาร การขนส่ง การจัดสำนักงาน งานด้านเอกสาร ข้อมูล งานเวชภัณฑ์ การรักษาความปลอดภัย และการสนับสนุนหน่วยงานอื่น ๆ การวิเคราะห์ตามกรอบ CARMeLo Matrix โดยนำหลัก 5 ค.คุณภาพ เป็นเกณฑ์ในการวิเคราะห์ของระบบ Logistic ดังนี้

#### Lo 1 : คน (People)

- หน่วยงานต้องกำหนดโครงสร้างทีม Logistic ให้ชัดเจนและมีสายบังคับบัญชาที่แน่นอน
- บุคลากรต้องได้รับมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจนไม่ซ้ำซ้อน
- ต้องมีการเตรียมกำลังพลสำรองเพื่อรองรับภารกิจที่เพิ่มขึ้นหรือสถานการณ์ไม่คาดคิด
- บุคลากรควรมีทักษะเฉพาะด้านที่สอดคล้องกับงาน เช่น การขนส่ง การสื่อสาร หรือการบริหารคลัง
- ทีมงานต้องสามารถทำงานร่วมกันและประสานงานกับหน่วยอื่นได้อย่างราบรื่น
- ผู้ปฏิบัติงานควรมีความรับผิดชอบ มีวินัย และพร้อมปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา

#### Lo 2 : ความรู้ (Knowledge)

- หน่วยงานต้องจัดทำคู่มือหรือระเบียบปฏิบัติงานด้าน Logistic ที่ชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร
- บุคลากรควรมีความเข้าใจในกระบวนการบริหารและจัดการทรัพยากร
- ควรมีการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ด้านการสื่อสาร การจัดการข้อมูล และงานเอกสารอย่างต่อเนื่อง
- บุคลากรต้องเข้าใจหลักการบริหารความเสี่ยงและการจัดลำดับความสำคัญของงาน
- หน่วยงานควรมีระบบจัดเก็บและถ่ายทอดองค์ความรู้จากประสบการณ์ที่ผ่านมา
- การตัดสินใจด้าน Logistic ควรตั้งอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลที่ถูกต้องและทันสมัย

#### Lo 3 : เครื่องมือ (Tools)

- หน่วยงานต้องมีระบบสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและสามารถใช้งานได้จริง และควรมีระบบสำรอง เพื่อป้องกันความล้มเหลว หรือหยุดชะงักในการสื่อสารที่ขาดตอนไม่ได้
- ควรมีระบบบริหารคลังและติดตามทรัพยากรที่ช่วยควบคุมปริมาณและสถานะของวัสดุอุปกรณ์

- ยานพาหนะและอุปกรณ์ขนส่ง ต้องอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานเสมอ
- ควรมีระบบจัดเก็บเอกสารและฐานข้อมูล ที่เป็นระเบียบและเข้าถึงได้ง่าย
- ต้องมีระบบรักษาความปลอดภัย ทั้งทางกายภาพและด้านข้อมูลสารสนเทศ
- หน่วยงานควรมีเครื่องมือ หรือระบบสำรองเพื่อรองรับกรณีที่ระบบหลักขัดข้อง

#### Lo 4 : คึ้นเคย (Skilled)

- บุคลากรต้องมีความเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง
- ควรมีการฝึกซ้อมหรือทบทวนกระบวนการทำงานเป็นระยะเพื่อสร้างความชำนาญ
- ทีมงานควรคุ้นเคยกับระบบเทคโนโลยีและเครื่องมือที่ใช้ในงานเกี่ยวกับ Logistic
- บุคลากรควรเข้าใจในการประสานงานและลำดับขั้นตอนการสื่อสารภายในองค์กร
- การทำงานควรสามารถทดแทนกันได้ในบางตำแหน่งเพื่อป้องกันการสะดุดของระบบ
- ความคุ้นเคยในการทำงานร่วมกันช่วยลดความสับสนและเพิ่มความรวดเร็วในการดำเนินงาน

#### Lo 5 : เครือข่าย (Connection)

- หน่วยงานควรมีผู้จัดหา หรือคู่ค้าหลายราย ไม่พึ่งแค่เจ้าเดียว เมื่อกรณีฉุกเฉินจะได้มีตัวเลือกเพื่อกระจายความเสี่ยง
- ควรมีหลายช่องทางในการติดต่อหน่วยงานภายนอก เช่น โทรศัพท์ โลกซ์ อีเมล หรือระบบออนไลน์อื่นๆ เพื่อให้ติดต่อได้ตลอดเวลา
- การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานรัฐและเอกชน จะช่วยเพิ่มขอความช่วยเหลือหรือสนับสนุนได้เร็วขึ้น
- ควรมีเส้นทางขนส่งหรือวิธีสนับสนุนอื่น ๆ เพื่อเส้นทางหลักใช้ไม่ได้ในกรณีที่เส้นทางหลักไม่สามารถใช้งานได้
- หน่วยงานต้องสามารถประสานงานข้ามหน่วยงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- ถ้ามีเครือข่ายที่ดี ระบบ Logistic จะเดินหน้าต่อได้ แม้เจอสถานการณ์เปลี่ยนแปลงกะทันหัน



Cr : ERT ครู ก. รุ่นที่ 33 : โดยมี นายแพทย์อภิศักดิ์ สุตานนท์  
รพ.สมเด็จพระพุทธเลิศหล้า จ.สมุทรสงคราม เป็นประธานรุ่น