

 <p>Update : Sep 2024</p>	<p style="text-align: center;"><b>สมรรถนะ ERT ทีมตอบโต้เหตุฉุกเฉิน</b>  <b>Emergency Response Team</b>  <b>มาตรฐาน Asia – SHE - HA</b>          โดย อาจารย์คณาทัต จันทร์ศิริ          สมาพันธ์การช่วยชีวิต ดับเพลิงและกู้ภัยแห่งเอเชีย APFA          สมาคมการดับเพลิงและช่วยชีวิต FARA และ OTT : Oneness Thailand Team</p>	 <p style="text-align: center;">ASIA * SHE A33 / 3 Pages</p>
--	--	---

## ERT : Emergency Response Team คือ

บุคลากรในหน่วยงานนั้นๆ ที่ได้รับการฝึกอบรมให้จัดการเหตุฉุกเฉินต่างๆ ตั้งแต่วินาทีแรก จนถึง 20-30 นาที ก่อนที่หน่วยงานมืออาชีพจะมาถึง โดยใช้ระบบการบัญชาการในเหตุการณ์ ICS : Incident Command System และ USAR / INSARAG (UN) ซึ่งครอบคลุมความรู้ด้านการบัญชาการ , การค้นหา , การช่วยชีวิตทางการแพทย์ , การสนับสนุนและการประสานงาน

### ทีมฉุกเฉิน ERT มี 4 ระดับ

**ระดับที่ 1 Level 1.** (ERT สามัญ : ERT-C1) คือ ทุกคนในหน่วยงาน (100 %) ที่ได้รับการฝึกอบรมให้รู้ และ ปฏิบัติการได้อย่างน้อย 2 เรื่องหลักคือ การดับเพลิง และการอพยพเคลื่อนย้าย รวมทั้งถูกปลูกฝังให้มีความเข้าใจ งานของ ERT คือ งานจิตอาสา สรุป ERT-C1 จะใช้หลัก “ดับไฟได้ ย้ายผู้ป่วยเป็น เน้นจิตอาสา”

**ระดับที่ 2 Level 2.** (ERT ปฏิบัติการ : ERT-C2) คือ ERT-C1 ที่ได้รับการอบรมในหลักสูตร ERT : Emergency Response Team ทีมตอบโต้เหตุฉุกเฉิน ซึ่งสามารถจัดระบบการป้องกันและระงับเหตุฉุกเฉินในหน่วยงานได้ ทั้ง ก่อนเกิดเหตุ ขณะเกิดเหตุ และเมื่อเหตุการณ์ผ่านไปแล้ว โดยมีจำนวน ERT-C2 40 % ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และมีหลักที่ต้องปฏิบัติให้ได้ว่า “กำจัดสาเหตุ คุมเขตลุกลาม ลดความสูญเสีย”

**ระดับที่ 3 Level 3.** (ERT วิทยากรครู ก. : ERT-C3) คือ ERT-C2 ที่ได้รับการอบรมหลักสูตรวิทยากรครู ก. เพื่อให้สามารถขยายผลของความรู้ นำไปสอนเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (ERT-C1) ต่อไป โดยมีหลักที่ต้องปฏิบัติคือ “สร้าง ศรัทธา หายุทธศาสตร์ สามารถอ้างอิง” โดยมีจำนวน 10 % ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

**ระดับที่ 4 Level 4.** (ERT ผู้นำหน่วย : ERT-C4) คือ ERT-C3 ที่ได้รับการอบรมหลักสูตร ทีมฉุกเฉิน ERT ระดับผู้นำ หน่วย (ERT-C4) เพื่อให้ทำหน้าที่เสมือนผู้ตรวจสอบมาตรฐาน ERT ในหน่วยงาน พร้อมทั้งสามารถเป็นผู้ช่วยของ CEO หน่วยงาน ในด้านการจัดการภาวะฉุกเฉิน โดยมีหลักที่ต้องปฏิบัติคือ “ทำได้เมื่อภัย(งาน)มา รู้ปัญหาเพื่อ แก้ไข เป็นขวัญกำลังใจ เพื่อให้รักสามัคคี...กตัญญู และรู้รัก” มีจำนวน 5 % ของเจ้าหน้าที่ทั้งหมด

## สมรรถนะ ERT โรงพยาบาล ( Competency ) มาตรฐาน Asia – SHE - HA

### 1. มีความพร้อมก่อนปฏิบัติงาน (Preparation)

- พร้อมป้องกันการติดเชื้อ (ล้างมืออย่างน้อยวันละ 15 ครั้ง , วิชาชีพ แพทย์ พยาบาล 25 ครั้ง )
- พร้อมอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล( PPE Personal Protection Equipment )
- พร้อมองค์ความรู้ และทักษะ (ระบบการบริหารเหตุฉุกเฉิน ICS Incident Command System , USAR / INSARAG Guideline และซ้อมแผน)

### 2. การสื่อสารสมบูรณ์ (Communication) ระดับ ISC (Integrate Safety Communication)

- การสื่อสารในองค์กรระดับ IOC (Integrate Organization Communication)
- แจ้งเหตุภาวะฉุกเฉิน อย่างมีประสิทธิภาพ (Reporting)
- สื่อสารโดยใช้อุปกรณ์สื่อสาร หลากหลายครบถ้วน (Communication Tools)  
วิทยุ โทรศัพท์ เครื่องขยายเสียง Internet ฯลฯ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการติดต่อสื่อสารกับศูนย์สื่อสาร FARA ในระบบ VoIP ด้วยแอปพลิเคชัน Mumla Mumble ทุกวันเวลา 18:00 น.

3. ประเมินสถานการณ์ด้วย ขั้นตอนปฏิบัติเมื่อเผชิญเหตุฉุกเฉิน **CSCATT**
4. มีความรู้ด้านการดับเพลิง ทั้งการใช้เครื่องดับเพลิงเบื้องต้น, สายฉีดน้ำดับเพลิง และการบัญชาการ
5. มีความรู้ด้านการจัดระเบียบคนหมู่มากเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน และ Basic PPE & Safety Check (การอพยพและตรวจสอบผู้ติดค้าง) ในสภาวะต่างๆ รวมทั้งจากอาคารสูงและในน้ำ
6. รู้และเข้าใจเรื่องของภัยคุกคาม Active Threat Survival : RUN – HIDE – FIGHT (รับวิ่งหนี – ทาที่ซ่อน – ยอมมาสู้) และหลักศิลปป้องกันตัว : หลบหลีก - ปิดป้อง - ยับยั้ง - ตอบโต้
7. การบริหารจัดการงานคุณภาพที่ครอบคลุม SHE :-

S : Safety (In Case of Emergency) ความปลอดภัยในภาวะฉุกเฉิน

H : Health สุขภาวะทั้งกายและจิตของผู้ปฏิบัติงาน

E : Environment สภาพแวดล้อมเชิงองค์กรตัวอย่าง โดยมีมาตรฐานตาม พรบ.อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ปี 2554

## 8. การกู้ชีพฉุกเฉิน

### 8.1 ประเมินสภาพผู้ป่วย (Patient assessment)

- Initial assessment
- Focus assessment
- Rapid trauma assessment
- วัด Vital signs / Neuro signs
- ติด lead EKG

### 8.2 ช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุ (On-scene Care)

- 1)ปฐมพยาบาล (First aid)
- 2) จัดการทางเดินหายใจ (Airway management)
  - จัดทำเปิดทางเดินหายใจ
    - Head tilt-Chin lift
    - Jaw thrust
  - Suction ด้วยลูกสูบยาง
  - Endotracheal intubation (ET Tube) - ระดับผู้ช่วย
  - Laryngeal mask airway (LMA)
- 3) ช่วยหายใจ (Breathing management)
  - Pocket mask
  - Oxygen cannular
  - Oxygen mask
  - Bag-valve mask (Ambu bag)
- 4) ดูแลระบบไหลเวียนโลหิต (Circulation management)
  - Bleeding control
  - I.V. infusion - ระดับผู้ช่วย
- 5) Defibrillation - ระดับผู้ช่วย
  - AED - ตามมาตรฐานผู้ผ่านการอบรม
- 6) ช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน (Basic CPR)
- 7) ทำคลอดปกติในกรณีฉุกเฉิน
- 8) รู้ และสามารถสื่อสารภาษาทางการแพทย์เกี่ยวกับชื่อและอาการของโรค, เครื่องมือทางการแพทย์, การปฏิบัติการรักษา ฯลฯ



### 8.3 ยึดตรึง ยุกและเคลื่อนย้ายผู้ป่วย

- เคลื่อนย้ายผู้ป่วยโดยไม่ใช้อุปกรณ์
- ใส่ Cervical hard collar
- Spinal immobilization โดยใช้ Long spinal board
- ใช้ Soft Stretcher , Scoop, KED, Stair chair

### 8.4 คัดแยกประเภทผู้ป่วยกรณีสาธารณภัย

- Triage

**วิสัยทัศน์ - พันธกิจ ERT :** ทำได้เมื่อภัย(งาน)มา รู้ปัญหาเพื่อแก้ไข เป็นขวัญกำลังใจ เพื่อให้รักสามัคคี  
( กตัญญู และรู้รัก )

**ปณิธาน ERT :** เอื้อเพื่อ อุดหนุน เสียสละ กล้าหาญ มีวินัย ว่องไว ใฝ่รู้ สู้งาน

**ปรัชญา ERT :** คือ ยาคำ “ERT แทรกอยู่ทีใด กับใคร เมื่อไหร่ อย่างดี และมีประโยชน์”

**Mascot :** รูปสัตว์สัญลักษณ์ กระต่าย มาจาก กระต่ายตื่นตูม ความหมายคือ กระต่ายต้องตื่น ก่อนที่มันจะตูม

## เพลง มาร์ช FARA

อาสาสมัครช่วยชีวิต ปลุกจิตสำนึกแห่งความปลอดภัย  
ฝึกฝนทุกคนไม่หวั่นไหว ความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญ  
จับมือกันก้าวไปสู่จุดหมาย เหนื่อยเพียงใดไม่ท้อขอมุ่งมั่น  
มอบร่างกาย รวมแรงใจ หวงใยกัน เพื่อสร้างสรรค์สังคมไทยให้ตระการ

\*\* หลังน้ำใจช่วยเหลือทุกคน เอื้อเพื่อ อุดหนุน เสียสละ กล้าหาญ  
มีวินัย ว่องไว ใฝ่รู้ สู้งาน ปณิธาน ต้องรอด ต้องปลอดภัย

อาสาสมัครทำได้เมื่อภัยมา รู้ปัญหา เพื่อแก้ไข

เป็นขวัญ กำลังใจ เพื่อให้รัก สามัคคี

ไม่ว่าเขาจะเป็นใครต้องปลอดภัยเพราะเรา FARA

FARA Safe Thailand Safe Mankind \*\*

## เพลง We Are FARA

We are FARA we are here Fire and Rescue loud and clear  
With hearts of safety we stand tall Answering every urgent call

We volunteer lives to save Through the smoke we are brave  
Training hard for every task Safety first that's what we ask

\* We are FARA shining bright Dedicated day and night  
Safe world safe mankind In our hearts peace you'll find

Through the flames we won't retreat Every mission can't be beat  
Safety vital we proclaim In the honor of our name

\*

We are FARA heroes strong United we can't go wrong  
Volunteer with hope inside By your side we'll always ride